Deloitte.



Del Hospital Digital al Sistema de Salud Inteligente

Cómo acelerar la transformación del sector salud en América Latina mediante una visión integrada de negocio, tecnología e inteligencia artificial

Resumen Ejecutivo

Los sistemas de salud en América Latina enfrentan una combinación de presiones sin precedentes: incremento sostenido de costos médicos, modelos de atención fragmentados, creciente prevalencia de enfermedades complejas, limitaciones operativas y rezago tecnológico. La respuesta no puede centrarse únicamente en la adopción de nuevas plataformas o infraestructura digital. Es necesario transformar el modelo operativo completo.

La convergencia entre capacidades sectoriales de Deloitte y el ecosistema tecnológico de AWS permite construir una nueva generación de organizaciones de salud: más conectadas, predictivas, eficientes y centradas en el paciente.

Las organizaciones que liderarán el futuro no serán aquellas con más tecnología, sino aquellas capaces de convertir datos, talento e innovación en mejores resultados clínicos y financieros.

El punto de inflexión del sector salud

La sostenibilidad financiera de los sistemas de salud se encuentra bajo presión. El incremento de los costos médicos, la inflación sanitaria y las crecientes expectativas de pacientes y reguladores están obligando a hospitales, aseguradoras y prestadores a replantear sus modelos operativos.

Al mismo tiempo, organizaciones continúan operando en entornos fragmentados donde los sistemas clínicos, administrativos y financieros no se comunican entre sí, dificultando la toma de decisiones basada en datos.

La pregunta ya no es si las organizaciones deben transformarse, sino qué tan rápido pueden hacerlo para mantener su competitividad y sostenibilidad.

Cuatro desafíos que definirán la próxima década

1. Sostenibilidad financiera

Los modelos tradicionales basados en volumen ya no generan los resultados necesarios para afrontar el crecimiento de costos y la presión sobre los márgenes. Las organizaciones requieren modelos orientados a valor, productividad y eficiencia operacional.

2. Experiencia del paciente y del profesional de la salud

La demanda de interacciones fluidas entre canales físicos y digitales continúa incrementándose. Sin embargo, las instituciones siguen operando con procesos desconectados que afectan satisfacción, continuidad de atención y productividad clínica.

3. Prevención y medicina basada en datos

La detección tardía de enfermedades continúa generando impactos sustanciales en costos y mortalidad. La incorporación de analítica avanzada, inteligencia artificial e interoperabilidad clínica permitirá transitar hacia un modelo más preventivo y predictivo.

4. Modernización tecnológica

Las inversiones digitales frecuentemente fracasan porque se implementan de forma aislada. Las organizaciones necesitan una visión integral que conecte estrategia, gobierno, operaciones, tecnología y adopción.

Una nueva ecuación para generar valor

La transformación exitosa ocurre cuando convergen cinco elementos:

1. Estrategia y visión de negocio.
2. Modernización tecnológica.
3. Datos e inteligencia artificial.
4. Gestión del cambio y desarrollo de talento.
5. Operación continua orientada a resultados.

Deloitte y AWS proponen un modelo de transformación integral basado en tres etapas:

Advise: definir el valor y construir la visión estratégica.
Implement: ejecutar la transformación y capturar resultados.
Operate: sostener y escalar el valor en el tiempo.



Los 13 pilares de la transformación en salud

La evolución del sector requiere abordar simultáneamente **trece** dominios estratégicos

1. **Optimización financiera y productividad.**
2. **Transformación clínica.**
3. **Transformación administrativa**
4. **Experiencia del paciente.**
5. **Analítica e inteligencia de negocio.**
6. **Transformación del talento.**
7. **Ciberseguridad y cumplimiento**
8. **Infraestructura inteligente**
9. **Modernización tecnológica**
10. **Transformación con IA Agéntica.**
11. **Gestión de reclamaciones y fraude.**
12. **Salud poblacional.**
13. **Smart Diagnostics.**

De la transformación tecnológica a la transformación humana

Los casos internacionales muestran que el mayor beneficio de la nube y la inteligencia artificial no es tecnológico.
Organizaciones como Geisinger utilizaron la modernización tecnológica para reinvertir recursos en desarrollo de talento y nuevas capacidades digitales.

Piedmont Health Care logró acelerar la implementación de soluciones y reducir costos operativos, generando valor en tiempos significativamente menores.

Por su parte, Montefiore demostró cómo la IA puede liberar a los equipos de actividades de bajo valor para enfocarlos en innovación y decisiones estratégicas.

Tres prioridades para los líderes de salud

Prioridad 1
Construir una arquitectura de datos interoperable que permita decisiones clínicas y operativas en tiempo real.

Prioridad 2
Identificar procesos susceptibles de automatización mediante IA y analítica avanzada.

Prioridad 3
Crear capacidades organizacionales que aseguren adopción, gobernanza y captura sostenible de valor.

Conclusión
La transformación del sector salud no dependerá únicamente de incorporar nuevas tecnologías. El verdadero reto consiste en conectar personas, procesos, datos y operaciones bajo una visión común que permita mejorar resultados clínicos, experiencia de pacientes y sostenibilidad financiera.
Las organizaciones que comiencen hoy ese recorrido estarán mejor posicionadas para responder a las exigencias del sistema de salud del futuro.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

© 2026 Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.